



Sewerage and Water Board of New Orleans

625 St Joseph St
New Orleans, LA 70165

UNA SOLUCION MODERNA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES

SWBNO está trabajando con nuestro instalador local para reemplazar nuestros aproximadamente 140.000 medidores mecánicos con medidores inteligentes. ¡Pronto iniciaremos las instalaciones en su colonia!




Antes de la Instalación

- Clientes residenciales no necesitan agendar, ni estar en casa para la instalación.
- Clientes comerciales serán contactados directamente para coordinar la instalación de su medidor.

Durante la Instalación

- Nuestro instalador local cambiara su medidor.
- Para muchos clientes, es probable que el servicio de agua se interrumpa durante 15 a 30 minutos. Algunas instalaciones, en su mayoría medidores comerciales grandes, pueden tardar más. Nos comunicaremos con usted si anticipamos una instalación más larga.
- El instalador dejará una notificación en su puerta para informarle que estuvo allí.

CONTACTO

-  swbno.org/projects/smartmetering
-  52-WATER
-  smartmetering@swbno.org

Para español, visite nuestro sitio web.

Đối với người Việt Nam, hãy truy cập
trang web của chúng tôi





SU MEDIDOR DE AGUA INTELIGENTE VIENE PRONTO!



El Sewerage and Water Board de New Orleans está implementando un Programa de Medición Inteligente para reemplazar sus medidores de agua actuales por medidores inteligentes. Esta tecnología digital es confiable, eficiente y está probada en la industria. ¡Como parte de este programa, su medidor se cambiará en un futuro próximo!

Su nuevo medidor inteligente leerá automáticamente su uso de agua cada hora y transmitirá la información directamente a SWBNO. Pronto, un nuevo portal para clientes también le brindará acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a la información sobre su uso del agua y a modernas herramientas de administración de cuentas disponibles en su teléfono celular o computadora. Su nuevo medidor inteligente y portal de clientes lo empoderarán como cliente. Esta tecnología también ayudará a SWBNO a responder más rápida y eficientemente a las necesidades de nuestros clientes.

LOS BENEFICIOS DE LOS MEDIDORES INTELIGENTES:



Lecturas de consumo de agua mas precisas y frecuentes



Herramientas para monitorear su uso de agua



Detecciones y alertas de fugas casi en tiempo real



Mejor servicio a nuestros clientes



Eliminacion de recibos estimados



Minimiza el impacto Ambiental de SWBNO



Acceso 24/7 a su informacion de uso de agua